

Spesso ci vengono poste le stesse domande più volte.

Ecco le nostre risposte.

**Devo pagare una commissione a Carpooling Burgraviato?**

No. Il progetto della Comunità comprensoriale Burgraviato è incluso nel piano di mobilità (NaMoBU – Mobilità Sostenibile Burgraviato) e ha lo scopo di promuovere la mobilità sostenibile. Il servizio è quindi offerto gratuitamente.

**I miei passeggeri sono assicurati?**

Se la tua assicurazione prevede il trasporto di terzi, sì. Altrimenti, questo sarebbe da integrare nella polizza assicurativa. Il conducente e i passeggeri sono tenuti a verificare questo aspetto. Puoi trovare maggiori informazioni sotto la voce Privacy negli obblighi assicurativi.

**Posso fidarmi del mio conducente/passeggero?**

Ogni conducente e ogni passeggero può essere recensito. Il punteggio (da 1 a 5 stelle) è visibile sul sito web [carpooling.bz.it](http://carpooling.bz.it). Quindi puoi farti un'idea e decidere con chi viaggiare.

A prescindere da questa recensione, ogni conducente e ogni passeggero al momento della registrazione deve comunicare i propri dati alla Comunità comprensoriale Burgraviato.

**Come vengono recensiti i conducenti?**

Ogni conducente e ogni passeggero può essere recensito tramite il proprio profilo. I criteri includono affidabilità e puntualità.

**Vengono recensiti anche i passeggeri?**

Sì, è possibile valutare sia i conducenti sia i passeggeri.

**C'è un'app per Carpooling Burgraviato?**

Solo in una seconda fase del progetto verrà realizzata un'app.

**Devo pagare per il viaggio?**

Il pagamento non è obbligatorio, ma è utile condividere le spese di viaggio.

**Come posso determinare il costo del mio viaggio?**

L'ammontare dei costi di viaggio è chiarito direttamente tra conducente e passeggero. Non ci sono raccomandazioni.

**Come ottengo i miei soldi?**

La modalità di pagamento è chiarita direttamente tra conducente e passeggero.

**Posso utilizzare Carpooling occasionalmente?**

Sì. Carpooling Burgraviato è destinato principalmente ai pendolari, ma può essere utilizzato anche occasionalmente o una volta.

**Come posso trovare o offrire un passaggio?**

Tramite il sito [www.carpooling.bz.it](http://www.carpooling.bz.it) nella sezione „Trova e offri un passaggio“ o direttamente tramite la registrazione.

**Come posso cancellare i passaggi offerti/richiesti?**

Puoi usare la tua password per accedere al tuo profilo e apportare le modifiche desiderate. Non dimenticare di informare in tempo eventuali passeggeri o conducenti.

**Cosa succede quando sono in vacanza?**

Puoi usare la tua password per accedere al tuo profilo e apportare le modifiche desiderate. Non dimenticare di informare in tempo eventuali passeggeri o i conducenti della tua vacanza.

**Come vengono trattati i miei dati?**

I dati inseriti durante la registrazione saranno trattati in conformità con l'attuale normativa sulla privacy. Per ogni richiesta o offerta di passaggio, è necessario fornire espressamente il proprio consenso alla divulgazione delle informazioni di contatto. Ulteriori informazioni possono essere trovate sotto la voce Privacy.